



RAPPORT ANNUEL 2017 -2018



TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE.....	4
RÉALISATIONS DE L'AQDC POUR 2017-2018.....	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018.....	9
RAPPORT DU SECRÉTAIRE.....	10
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE.....	11
RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT.....	12
ÉTATS FINANCIERS.....	13
COMITÉ SERVICE AUX MEMBRES.....	21





L'Association québécoise de la douleur chronique a pour mission d'améliorer la condition des personnes souffrant de douleur chronique au Québec.

Pour poursuivre sa mission, l'AQDC s'est donnée pour principaux objectifs de :

- Représenter les intérêts des patients souffrant de douleur chronique du Québec auprès de diverses instances;
- Sensibiliser le public à la maladie de la douleur chronique, sensibiliser les autorités gouvernementales au manque de ressources en rapport avec les traitements de la douleur chronique;
- Créer une fondation pour le développement du traitement de la douleur chronique au Québec;
- Fournir des services de toute nature relativement aux buts de l'association, particulièrement la mise sur pied des groupes d'entraide dans l'ensemble du Québec;
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières et administrer de tels dons, legs et contributions;
- Organiser des campagnes de financement dans le but de recueillir des fonds aux fins de l'Association.



RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Pour une troisième année consécutive, l'Association québécoise de la douleur chronique (AQDC) a connu une année financière catastrophique. L'automne dernier, nos espoirs en vain, un généreux donateur a renfloué nos coffres pour assurer la survie de l'AQDC. Grâce à l'effort et la détermination de Jacques Laliberté et Manon Choinière, l'AQDC a pu poursuivre sa mission en toute quiétude **tout en maintenant un contrôle financier extrêmement serré**. Les membres du conseil d'administration travaillent très fort pour trouver de nouvelles sources de financement durables.

Nous avons eu la grande chance de bénéficier d'une aide in-extrémis du ministre de la Santé, Dr Barette. Et pour une première fois, l'AQDC a reçu une subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). **Une nouvelle demande fut faite en février pour 2018-2019**, nous espérons recevoir encore un montant qui nous permettra de servir notre mission auprès des gens souffrant de douleur chronique et de leur proche aidant.

À la barre en tant que présidente de l'AQDC depuis maintenant trois ans, je suis toujours très touchée et impressionnée d'avoir sur ma route des gens de cœur, dévoués et impliqués, qui mettent à profit leurs compétences et leur savoir-faire au service de l'Association, **je vous remercie sincèrement d'être là!**

Encore cette année, "la crise des opioïdes au Canada, particulièrement dans l'ouest canadien a fait les manchettes. Le conseil d'administration prend ce dossier très au sérieux. Et de ce fait, nous avons invité nos membres à répondre à un important sondage sur l'usage des opioïdes au cours de l'hiver dernier. Les résultats de ce sondage seront présentés après cette assemblée. Effectivement, cette crise est grave et a des répercussions importantes pour les gens souffrant de douleur chronique. L'utilisation des opioïdes, pour rendre les douleurs supportables, est un moyen quand rien d'autre n'est efficace. Ce dossier a une importance capitale pour le conseil d'administration et nous poursuivrons nos travaux à ce sujet au cours de la prochaine année.





Kiosque de la 4^e rencontre provinciale sur l'arthrite

C'est le 16 septembre dernier, à Québec, qu'avait lieu la 4^e rencontre provinciale sur l'arthrite organisée par la Société québécoise de l'arthrite. Cette organisation nous offre gratuitement la tenue d'un kiosque d'information. Nous les remercions pour cette générosité qui contribue à sensibiliser et à informer les gens sur la douleur chronique.

Semaine québécoise de la douleur chronique

La **Semaine québécoise de la douleur chronique qui s'est tenue du 5 au 11 novembre dernier**. Due à notre situation financière, aucune activité n'a été organisée. Qu'à cela se tienne, pour 2018 nous travaillons à une belle programmation. Nous vous en dévoilerons le contenu à la rentrée en septembre.

Cependant, certains membres du conseil d'administration ont participé à l'important colloque qui a eu lieu du 8 au 10 novembre dont le thème était «S'unir pour faire la différence en douleur chronique». Orchestré par le CIUSSS de la Capital National, cet événement regroupant les professionnels de la santé, a fait une place importante aux patients en organisant une conférence grand public.

Alliance des patients pour la santé

Nous siégeons, depuis l'an dernier, au conseil d'administration de l'Alliance des patients pour la santé. Une organisation qui regroupe des associations de patients dans le domaine de la santé. Notre contribution s'exprime par la participation d'un représentant de l'AQDC à leur conseil d'administration et nous supportons les travaux de cette organisation dont la mission première est de revendiquer une plus grande place pour les patients au sein des processus de décision, tant pour leurs choix personnels pour leur santé, que pour l'organisation des services.

Quelques membres du conseil d'administration de l'AQDC m'ont accompagné le 26 avril dernier, au Symposium sur la littératie en santé, organisé par l'Alliance des patients en santé.

Programme ECHO

Chaque semaine je participe au programme ECHO® CHUM douleur chronique. Il s'agit d'une téléclinique pour les professionnels de la santé de 1^{ère} ligne pour aider les patients afin de leur permettre un meilleur accès à des soins.

Le projet ECHO® CHUM douleur chronique est une initiative du Réseau universitaire intégré en santé de l'Université de Montréal et du Centre d'expertise en gestion de la douleur chronique, de Dre Aline Boulanger et de son équipe.



RÉALISATIONS DE L'AQDC POUR 2017-2018

L'appui de l'AQDC à des projets de recherches

Au cours de la dernière année, l'AQDC a appuyé huit (8) projets de recherches scientifiques concernant la douleur chronique. Certains de ces projets ont obtenu le financement nécessaire pour amorcer leur recherche. Nous espérons obtenir les résultats et être en mesure de vous les présenter prochainement.

Réseau québécois de recherche sur la douleur (RQRD)

Le **Réseau Douleur** a pour mission de contribuer, par le biais de la recherche fondamentale, clinique, évaluative et épidémiologique, à l'amélioration de la qualité de vie des Québécois qui souffrent de **douleur chronique**. Cette mission est rendue possible grâce aux efforts concertés d'un groupe de chercheurs rattachés aux quatre universités constituant les assises des Réseaux universitaires intégrés de santé (RUIS) de la province, soit l'Université Laval, l'Université McGill, l'Université de Montréal et l'Université de Sherbrooke, ainsi que des membres affiliés au réseau des Universités du Québec et à l'Université Concordia. Nous participons activement à ce Réseau québécois de recherche sur la douleur entre autre par notre participation au comité exécutif.

Réseau Universitaire Intégrée de Santé (RUIS)

Dans le but d'améliorer les services de soins de santé, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) a créé le Réseau Universitaire Intégré de Santé (RUIS). Une partie du territoire du Québec a alors été assignée à chacune des quatre facultés de médecine de la province (l'Université McGill, l'Université de Montréal, l'Université de Sherbrooke et l'Université Laval) afin de faciliter l'accès aux soins spécialisés, à **l'enseignement médical** et à la **recherche médicale** des nombreuses régions de la province.

Il y a un représentant de l'AQDC par RUIS qui y siège pour représenter les patients.

Comité d'experts du continuum en douleur chronique du MSSS

La présence d'un membre de l'AQDC à ce comité d'experts du MSSS assure que les personnes souffrant de douleur chronique demeurent au centre des décisions.





Ligne 1-855-DOULEUR

Cet important service demeure en place, toutefois due à la situation financière les gens qui utilisent ce service doivent maintenant laisser un message et notre bénévoles ressource les rappelle quand elle a suffisamment de demandes. J'aimerais remercier **madame Louise Vézina** qui donne de son précieux temps pour répondre aux appels.

Un 3^e « Cadeau du ciel »

Pour une troisième année consécutive, la **Fondation québécoise de la massothérapie (FQM)**, nous offre **1 000 massages gratuits** pour la prochaine année. Nous avons lancé l'invitation au cours du mois de mai dernier et plusieurs membres bénéficient déjà de ce 3^e « cadeau du ciel » qui, cette année, répète l'expérience d'offrir **jusqu'à un maximum de** quatre séances de massothérapie par personne, afin que les bienfaits de la massothérapie puissent se faire sentir chez les personnes souffrant de douleur chronique.

Le bilan de la deuxième année 2017-2018 des « **1 000 massages gratuits** » s'est terminé avec **1091 massages** offerts dans les huit régions ciblées. Ce fut un franc succès, nous avons reçu une multitude de beaux messages de remerciement que nous avons transmis à la directrice générale de la Fondation **Mme Sylvie Bédard**. Nous sommes très heureux pour tous les membres qui bénéficient de ce beau cadeau du ciel, **merci à la Fondation!**

Les groupes d'entraide

Le Comité des services est fier de vous confirmer que **nous avons tenu 151 groupes d'entraide et 2048 personnes y ont participé.**

De plus, nous avons tenu une formation spécifique pour les animateurs bénévoles de deux jours, les 30 et 31 mai 2017. Je vous invite à prendre connaissance de leur rapport aux pages 21, 22 et 23 du présent rapport.

Le site Internet

Cas de force majeure dû à la nouvelle technologie, nous avons été obligé de modifier notre plate-forme Internet. Avec la grande générosité de Mustang technologie, nous avons profité de l'occasion pour lui refaire une beauté et le rendre plus facile à consulter. Nous sommes très fiers de la nouvelle image, en espérant que celle-ci suscitera des dons.



RÉALISATIONS DE L'AQDC POUR 2017-2018

Comité politique

Avec l'initiative de Jocelyn Decoste, nous avons sollicité plusieurs députés de la province. Nous amorçons une deuxième étape qui est de les rencontrer avec certains animateurs de groupe d'entraide. Cette démarche a deux buts particuliers; recueillir des fonds et sensibiliser nos élus à la cause de la douleur chronique.

Autres activités

Tout au long de l'année, l'AQDC a participé à beaucoup de rencontres, comités, activités et conférences dans l'intérêt de la promotion de la douleur chronique et faire connaître la réalité des personnes qui doivent vivre avec ces conditions physiques, psychiques qui ont de graves répercussions au niveau financier, professionnel et social. Plusieurs reportages et entrevues ont eu lieu dans des journaux nationaux et régionaux, dans différentes revues, magazines.

Remerciements

Je suis très choyée de côtoyer des gens de cœur qui donnent des heures sans compter pour que l'AQDC, grâce à leur implication, leur générosité et le dévouement, puisse accomplir pleinement sa mission.

Merci à :

Dre Aline Boulanger, Line Brochu, André Bourassa, Manon Choinière, Béatrice Debarges, Jocelyn Decoste, Frédérick Dionne, Dre Géhane Greis, Jacques Laliberté, Paul Nadeau, Dr Vincent Raymond, Francine St-Hilaire et Linda Thellen qui composent le conseil d'administration que j'ai le plaisir de présider.

Sans oublier nos nombreux bénévoles qui donnent si généreusement de leur temps à l'AQDC, particulièrement pour la tenue de groupes d'entraide.

Je veux aussi remercier nos anges financiers qui croient en nous et qui nous aident dans la tourmente à poursuivre notre œuvre. Merci aussi à nos membres, leurs familles et leurs amis qui donnent si généreusement lors de nos sollicitations par notre site web, sans oublier les heures données par les bénévoles de l'AQDC.

Et je termine en vous remerciant, vous les membres de l'AQDC, pour votre détermination à faire connaître et à vaincre la douleur chronique!



Céline Charbonneau

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Le conseil d'administration de l'Association québécoise de la douleur chronique (AQDC) est composé principalement de patients. La plupart d'entre eux ne peuvent plus travailler à temps plein à cause des douleurs chroniques dont ils et elles souffrent. Heureusement, l'Association compte aussi sur des professionnels de la santé. Le conseil s'est réuni régulièrement au cours de la dernière année.

COMITÉ EXÉCUTIF



Céline Charbonneau
Présidente



Dre Aline Boulanger
Vice-présidente



Line Brochu
Vice-présidente



Paul Nadeau
Secrétaire



Linda Thellen
Trésorière



Jacques Laliberté
Président ex-officio

LES ADMINISTRATEURS



André Bourassa



Dre Manon Choinière



Béatrice Débarges



Jocelyn Decostes



Frédéric Dionne



DreGéhaneGreis



Dr Vincent Raymond



Francine St-Hilaire

RAPPORT DU SECRÉTAIRE



À ce titre, je collabore au suivi de la réalisation du plan d'action auprès des membres du C.A. conformément à la planification annuelle. Pour chacune des réunions du C.A. et de l'assemblée annuelle des membres, j'ai préparé et distribué un ordre du jour, un avis de convocation et un compte rendu.

Au cours de l'année 2017-2018, le conseil d'administration a tenu sept réunions régulières et une réunion d'urgence dont la plupart en conférence téléphonique et pour lesquelles il y a eu quorum. Dans un souci d'économie, nous utilisons maintenant une plate-forme virtuelle pour les rencontres de C.A. Les rencontres virtuelles ont pour but de réduire les frais reliés au déplacement et par un souci du bien-être des membres du conseil d'administration, leur évitent ainsi les déplacements, surtout en hiver.

Selon les règlements de l'AQDC, mes tâches sont de tenir à jour le registre des différents procès-verbaux : ceux de toutes les assemblées des membres, des assemblées du conseil d'administration et des résolutions qui y sont adoptées puis certifiées par le président de l'Association.

En terminant, je veux remercier Madame Charbonneau, notre présidente qui a dirigé le tout de mains de maître, nos deux vice-présidentes Madame Line Brochu et Dre Aline Boulanger, notre trésorière LindaThellen ainsi que tous les autres membres du conseil d'administration de la confiance dont ils ont fait preuve à mon égard.

Paul Nadeau
Paul Nadeau

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE



Comme le mentionne la présidente dans son rapport, le portrait financier de l'AQDC démontre que nous avons travaillé très fort pour nous maintenir en vie et ainsi assurer la survie de l'organisation.

Tout comme l'an passé, des mesures de restrictions budgétaires importantes ont été prises afin de minimiser les dépenses.

Je vous invite à prendre connaissance du rapport de la vérificatrice externe et des états financiers qui se trouvent en annexe.

L'AQDC a besoin de soutien financier et nous comptons sur chacun de vous pour faire connaître l'AQDC à des gens influents. Si vous connaissez des individus qui pourraient nous venir en aide, n'hésitez pas à les sensibiliser à notre cause.

La survie financière de l'AQDC demeure préoccupante et nous espérons que les dons du public et des corporations nous permettront de poursuivre nos objectifs à court, moyen et long terme.

Merci de votre attention.

Linda Thellen
Linda Thellen



COMITÉ DES SERVICES AUX MEMBRES

Notre comité a la responsabilité « d'assurer et de maintenir des liens de qualité avec nos membres par le biais d'activités et/ou de services ».

1^{er} mandat : Assurer le démarrage et le maintien de groupes d'entraide (GE) au Québec

Ces groupes sont disponibles aux personnes atteintes de douleur chronique et ainsi qu'à leurs aidants naturels, pour leur offrir du soutien moral, briser l'isolement et les aider à se sentir mieux outillés dans leur combat contre la douleur chronique. Ces rencontres, centrées sur l'écoute, le partage d'expérience et d'information, sont gratuites et confidentielles.

Des GE furent tenus dans différentes régions :

Québec :

- **CHU-Enfant-Jésus** : 10 conférences suivies de GE dont 304 personnes y ont participé.
- **CHU-Laval** : 9 rencontres ont eu lieu, dont 160 personnes y ont participé.

Montérégie :

- **Au Centre montérégien de réadaptation à St-Hubert** a eu lieu 17 GE et 231 personnes y ont participé. Les mercredis les GE sont précédés par une conférence, suivis d'une discussion.
- **St-Hilaire** : nouveau groupe d'entraide depuis septembre 2017 6 GE ont eu lieu, dont 35 personnes y ont participé.
- **St-Jean-sur-Richelieu** : nouveau groupe d'entraide depuis octobre 2017 6 GE ont eu lieu, dont 148 personnes y ont participé.

Montréal :

- **CHUM-Hôtel-Dieu** : 10 rencontres ont eu lieu et 206 personnes y ont participé.

Laval :

- **Hôpital Juif de réadaptation, Laval** : 8 rencontres ont eu lieu et 61 personnes y ont participé.

Mauricie :

- **CSSS Trois-Rivières, Pavillon Saint-Joseph**, 8 rencontres dont 46 personnes s'y sont présentées.

Estrie :

- **Centre de réadaptation de l'Estrie** : 10 GE et 123 personnes y ont participé.

Granby :

Nouveau groupe d'entraide depuis janvier 2017

- **Maison soutien aux aidants**: 10 GE et 264 personnes y ont participé

Lanaudière :

- **Terrebonne** : nouveau groupe d'entraide depuis mars 2017 :
CLSC Lamater Constituante : 12 GE et 135 personnes y ont participé
- **Repentigny** :
CLSC Meilleur : 9 GE et 148 personnes y ont participé
- **St-Jean-de-Matha** : nouveau groupe d'entraide depuis septembre 2017
6 GE et 22 personnes y ont participé.

Laurentides :

- **CLSC Youville** : nouveau groupe d'entraide depuis septembre 2017
7 GE et 88 personnes y ont participé.

Centre-du-Québec :

Victoriaville : nouveau groupe d'entraide depuis février 2017 :

- **CLSC Suzor-Côté** : 9 GE et 50 personnes y ont participé

Saguenay/Lac-St-Jean :

Alma : nouveau groupe d'entraide depuis mars 2017

- **La Maison de Campagne et d'Entraide communautaire du Lac** : 9 GE et 14 personnes y ont participé

Abitibi-Témiscamingue :

Rouyn-Noranda : nouveau groupe d'entraide depuis octobre 2017

- **Campus de l'université (UQAT)** : 5 GE et 17 personnes y ont participé

Total : Nous avons tenu 151 groupes d'entraide et 2048 personnes y ont participé.



Nouveaux GE pour 2018-2019 : D'autres groupes d'entraide seront mis sur pied, particulièrement à Val d'Or, Cowansville, Institut de cardiologie de Montréal, Sept-Îles, Lévis, quartier Hochelaga-Maisonneuve à Montréal et une nouvelle ville dans la Montérégie à identifier...

Formation des animatrices et animateurs 2017-2018 : 29 personnes ont participé à la formation des 30 et 31 mai 2017 à l'Hôtel Sandman de Longueuil. Elles étaient encadrées par quatre formateurs du comité des services.

Support aux personnes animatrices : Ce support s'effectue selon les besoins, les questionnements, le partage d'information, par téléphones, courriels et/ou rencontres de groupe régional.

2^{ème} mandat : Assurer la pérennité de la ligne 1-855-DOULEUR (1-855-368-5387) ligne d'information et de soutien

Ce projet s'adresse aux personnes qui ont le besoin de parler, de se confier ou ont besoin d'information. Une professionnelle de la santé bénévole et spécialisée dans le domaine de la douleur chronique répond **bénévolement** aux appels selon ses disponibilités puisque nous n'avons plus de fonds pour payer ses services d'aide.

3^{ème} mandat : Assurer la circulation d'information pertinente en lien avec la gestion de la DC à nos membres

Le site Web de l'AQDC est mis à jour régulièrement. Ce site est disponible à toutes personnes souffrant de douleur chronique. **899 880 personnes** l'ont visité cette année (www.douleurchronique.org).

Rencontre du comité des services :

Les rencontres du comité des services se font par conférences téléphoniques. **Il y en a eu 14** au cours du mandat 2017-2018.

Un immense merci à tous nos bénévoles, animatrices-animateurs, responsables des groupes d'entraide! Sans vous, rien n'existerait !

Un immense merci à toutes les personnes qui participent à nos groupes d'entraide! Merci de votre collaboration, vous êtes notre inspiration!

Membres du comité des services et signataires de ce rapport,

Line Brochu
Céline Charbonneau
Suzanne Deutsch
Paul Nadeau
Francine St-Hilaire





2030, boul. Pie-IX, bureau 403
Montréal (Québec) H1V 2C8